

1.) Kundendaten: Bestellnummer*: Datum:

Name*:

Adresse*:

Postleitzahl*: Wohnort*:

Tel.*: E-mail*:

*Pflichtfelder

2.) Zu retournierende Artikel*:

Retourgründe:

- | | |
|--------------------------------------|--|
| A. Entspricht nicht den Erwartungen* | E. Falschen Artikel bestellt* |
| B. Beschädigt empfangen | F. Falschen Artikel empfangen |
| C. Nach Gebrauch defekt | G. Falsche Größe* |
| D. Haltbarkeitsdatum überschritten | H. Beschwerde über Produkt, nämlich: |

Vollständige Bestellung zurück schicken

Anzahl	Grund	Artikelcode	Artikelbeschreibung	Anzahl	Grund	Artikelcode	Artikelbeschreibung
<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>
<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>
<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>

3.) Abrechnung - Der Kaufbetrag abzüglich 3,50 €, Rücknahmegebühr falls zutreffend, wird über dieselbe Zahlungsmethode zurückerstattet, die in der ursprünglichen Bestellung verwendet wurde.

Füllen Sie das Formular aus und drucken Sie es aus. Senden Sie das zu retournierende Paket an Optimum Nutrition. Hierbei können Sie vom beigefügten ERS-Label Gebrauch machen.

Versand:

- Fügen Sie eine Kopie dieses Formulars mit RET-Nummer zur Retoursendung hinzu und geben sie die RET-Nummer deutlich an der Außenseite des Pakets an.
- Die Bestellung soll so schnell wie möglich und spätestens 14 Tage nach Erhalt der RET-Nummer zurück geschickt werden.
- Die zu retournierenden Artikel müssen ungeöffnet (im Fall von Kleidung mit noch befestigten Etikett), in Originalverpackung und unbeschädigt sein.
- Verpacken Sie die zu retournierenden Artikel sicher und transportgerecht, um einer Beschädigung während des Transports vorzubeugen.
- Den Versandbeleg gut aufbewahren!
- Rücksendungen, die nicht den oben genannten Bedingungen entsprechen, können nicht in Verarbeitung genommen werden.

Für Fragen kannst du immer unseren Kundenservice unter +49 (0)800 1810 859 erreichen oder uns über das Kontaktformular auf der Seite kontaktieren.

RET-NUMMER

Formulier printen